Политика обработки персональных данных ООО «АВД»

Oct 31, 2026 · @Andrey

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, которые принимает Общество с ограниченной ответственностью «АВД» (ООО «АВД»), ИНН 7717724000, КПП 772001001, ОГРН 1127746347695, адрес: 111675, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Косино-Ухтомский, ул. Лухмановская, д. 24, кв. 145 (далее — Оператор).

1.2. Оператор считает соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке персональных данных, в том числе права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, важнейшим условием своей деятельности.

1.3. Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает от пользователей сайта https://avd-company.ru (далее — Сайт), а также от лиц, обращающихся к Оператору по телефону, электронной почте и в мессенджерах по контактам, указанным на Сайте, а также через чат-боты Оператора в мессенджерах (далее — Чат-боты).

1.4. Политика является общедоступным документом и размещена на Сайте по адресу: https://avd-company.ru/privacy-policy/.

2. Основные понятия

2.1. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. **Пользователь** — любое физическое лицо, посетившее Сайт, в том числе направившее заявку через форму на Сайте или через Чат-бот.

2.3. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования с персональными данными, включая

сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.4. **Автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.5. **Предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.

2.6. **Распространение персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.

2.7. **Блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.8. **Уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.9. **Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.10. **Информационная система персональных данных** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.11. **Трансграничная передача персональных данных** — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.12. **Обработчик** — лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора на основании договора (ч. 3 ст. 6 Закона о персональных данных).

2.13. **Cookie** — небольшой фрагмент данных, который веб-сервер отправляет в браузер Пользователя и который хранится на его устройстве.

3. Права и обязанности Оператора

3.1. Оператор вправе:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и (или) документы, содержащие персональные данные;
- продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта после отзыва им согласия или направления требования о прекращении обработки — при наличии оснований, предусмотренных Законом о персональных данных;
- поручить обработку персональных данных другому лицу на основании договора с соблюдением требований ч. 3 ст. 6 Закона о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

3.2. Оператор обязан:

- организовывать обработку персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию об обработке его персональных данных в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса; срок может быть продлён не более чем на 5 (пять) рабочих дней с направлением субъекту мотивированного уведомления;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) по его запросу необходимую информацию в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса;
- обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий;
- прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и в случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

- уведомлять Роскомнадзор о компьютерных инцидентах, повлёкших неправомерную передачу персональных данных, в сроки, установленные ч. 3.1 ст. 21 Закона о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. Права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъект персональных данных вправе:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами; перечень такой информации и порядок её получения установлены ст. 14 Закона о персональных данных;
- требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- давать предварительное согласие на обработку персональных данных в целях продвижения товаров, работ и услуг и требовать прекращения такой обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных и направить требование о прекращении обработки;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзоре или в суде;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.2. Субъект персональных данных обязан предоставлять Оператору достоверные сведения о себе и сообщать об их изменении.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе либо сведения о другом лице без его согласия, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Не допускается обработка, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объём обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям; избыточность не допускается.

5.5. Оператор обеспечивает точность и достаточность персональных данных, а в необходимых случаях — их актуальность по отношению к целям обработки, и принимает меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

5.6. Персональные данные хранятся в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если срок хранения не установлен федеральным законом или договором, стороной которого является субъект персональных данных.

6. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные только в следующих целях:

Цель	Персональные данные	Правовое основание	Действия с данными
Обработка заявок, направленных через форму «Обсудить проект» на Сайте, связь с Пользователем, консультирование по услугам Оператора, подготовка коммерческого предложения и переговоры перед заключением договора	название компании; номер телефона; рабочий адрес электронной почты; описание задачи; адрес страницы Сайта, с которой отправлена заявка; метки источника перехода (UTM-метки)	согласие субъекта (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных), оформленное отдельным документом по ссылке у формы	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление обработчикам, блокирование, удаление, уничтожение

Цель	Персональные данные	Правовое основание	Действия с данными
Обработка заявок, направленных через Чат-боты, связь с Пользователем, консультирование по услугам Оператора, подготовка коммерческого предложения	имя; номер телефона; идентификатор и имя пользователя в мессенджере	согласие субъекта (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных), выраженное нажатием кнопки «Согласен» в Чат-боте	те же
Обработка обращений, поступающих по телефону, электронной почте и в мессенджерах по контактам, указанным на Сайте	имя; номер телефона; адрес электронной почты; идентификатор и имя пользователя в мессенджере; название компании; содержание обращения	заключение договора по инициативе субъекта, который сам обращается к Оператору за консультацией или предложением (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных)	те же
Заключение, исполнение и прекращение договоров с клиентами	фамилия, имя, отчество и должность контактного лица; номер телефона; адрес электронной почты; название компании	исполнение договора; законный интерес Оператора по взаимодействию с представителями контрагента (п. 5, п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных)	те же

Цель	Персональные данные	Правовое основание	Действия с данными
Направление информационных и рекламных сообщений об услугах Оператора по электронной почте, в мессенджерах, по телефону	имя; номер телефона; адрес электронной почты; название компании	отдельное предварительное согласие субъекта на получение рекламы (ст. 18 Федерального закона «О рекламе», п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных)	те же
Анализ посещаемости и улучшение работы Сайта	данные cookie; IP-адрес; сведения о браузере и устройстве; дата и время посещения; просмотренные страницы; источник перехода	согласие субъекта, выраженное в окне-уведомлении об использовании cookie	сбор, запись, хранение, использование, предоставление обработчикам, обезличивание, удаление, уничтожение

6.1. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (сведения о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни) и биометрические персональные данные.

7. Правовые основания обработки

7.1. Оператор обрабатывает персональные данные при наличии хотя бы одного из следующих оснований (ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных):

- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- необходимость исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных, или заключения договора по его инициативе;
- необходимость осуществления прав и законных интересов Оператора при условии, что не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

- необходимость выполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации.

7.2. Согласие на обработку персональных данных, полученных через форму на Сайте, оформляется отдельно от иных документов и размещается на Сайте по адресу: https://avd-company.ru/consent/. Согласие даётся проставлением отметки в соответствующем поле формы; поле не отмечено по умолчанию. В Чат-ботах согласие даётся нажатием кнопки «Согласен» до запроса имени и номера телефона; без согласия Чат-бот персональные данные не запрашивает.

8. Порядок и сроки обработки персональных данных

8.1. Обработка персональных данных осуществляется смешанным способом — с использованием средств автоматизации и без их использования, с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям.

8.2. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе посредством сети Интернет, их запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 Закона о персональных данных).

8.3. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей их обработки, если иной срок не установлен договором, стороной которого является субъект персональных данных, или федеральным законом. Обработка прекращается также при отзыве согласия субъектом персональных данных, если отсутствуют иные законные основания для её продолжения.

8.4. По достижении целей обработки, при утрате необходимости в их достижении либо при отзыве согласия Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в течение 30 (тридцати) дней, если иное не предусмотрено федеральным законом или договором. Уничтожение подтверждается в порядке, установленном Роскомнадзором.

8.5. Субъект персональных данных или его уполномоченный представитель может отозвать согласие или уточнить персональные данные, направив Оператору заявление, позволяющее идентифицировать отправителя (с указанием номера телефона или адреса электронной почты, указанных при обращении):

- по электронной почте privacy@avd-company.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных» или «Актуализация персональных данных»;

- почтовым отправлением по адресу: 111675, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Косино-Ухтомский, ул. Лухмановская, д. 24, кв. 145.

8.6. Требование о прекращении обработки персональных данных, используемых для направления рекламы, исполняется Оператором немедленно с момента его получения.

9. Передача персональных данных третьим лицам

9.1. Оператор не продаёт персональные данные и не распространяет их неограниченному кругу лиц.

9.2. Оператор вправе предоставлять персональные данные государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.3. Оператор поручает обработку персональных данных следующим лицам. Договор с каждым из них содержит обязанность соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных:

Обработчик	Адрес	Что делает
ООО «Бегет» (ИНН 7801451618, ОГРН 1077847645590)	195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д. 8, лит. Б, оф. 726А	хостинг Сайта и его баз данных
ООО «1С-Битрикс» (ИНН 7717586110)	109544, г. Москва, б-р Энтузиастов, д. 2, 13 эт., пом. 8-19	CRM-система Битрикс24: хранение и обработка заявок и обращений
ООО «Ботхелп» (ИНН 3257037015, ОГРН 1153256015989)	241050, г. Брянск, ул. Дуки, д. 65, оф. 404	платформа Чат-ботов: приём заявок через Чат-боты и их передача в Битрикс24
ООО «Яндекс» (ИНН 7736207543, ОГРН 1027700229193)	119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16	корпоративная электронная почта (Яндекс 360); веб-аналитика (Яндекс Метрика)
ООО «ВК» (ИНН 7743001840)	125167, г. Москва, Ленинградский пр-т, д. 39, стр. 79	веб-аналитика (счётчик Top@Mail.ru)

Обработчик	Адрес	Что делает
ООО «Колибри» (ИНН 6658451500, ОГРН 1146658002974), сервис Callibri	620027, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Свердлова, д. 11а	отслеживание звонков и обращений с Сайта (коллтрекинг)

9.4. Сообщения, которые Пользователь направляет в Чат-боты, передаются через инфраструктуру соответствующих мессенджеров, которые обрабатывают их как самостоятельные операторы на условиях собственных пользовательских соглашений. Оператор получает данные из Чат-ботов через платформу ООО «Ботхелп» и сохраняет их в CRM-системе Битрикс24.

10. Использование cookie

10.1. Сайт использует cookie. При первом посещении Пользователю показывается окно-уведомление; нажимая «Принято», Пользователь даёт согласие на обработку данных cookie в целях, указанных в разделе 6.

10.2. Cookie используются для обеспечения работоспособности Сайта, сохранения настроек Пользователя, отслеживания сессии, ведения статистики посещений и улучшения услуг Оператора.

10.3. Используются сессионные cookie (удаляются после закрытия браузера) и постоянные cookie (сохраняются на устройстве после закрытия браузера до истечения их срока или удаления Пользователем).

10.4. По назначению cookie делятся на технические (необходимы для работы Сайта), аналитические (позволяют подсчитывать посещения и источники трафика) и функциональные (запоминают предпочтения Пользователя).

10.5. Пользователь может в любой момент удалить cookie или запретить их сохранение в настройках браузера. Отключение технических cookie может повлиять на корректность работы Сайта.

10.6. Подробнее порядок использования cookie описан в Политике использования cookie, размещённой на Сайте.

11. Трансграничная передача персональных данных

11.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

11.2. В случае принятия решения о трансграничной передаче Оператор до её начала уведомит Роскомнадзор в порядке ст. 12 Закона о персональных данных и внесёт соответствующие изменения в настоящую Политику.

12. Обеспечение безопасности и конфиденциальности

12.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать их третьим лицам и не распространять без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

12.2. Для защиты персональных данных Оператор, в частности:

- назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, — генерального директора ООО «АВД»;
- ограничивает доступ к персональным данным кругом работников, которым он необходим для выполнения трудовых обязанностей, и знакомит их с требованиями законодательства и настоящей Политикой;
- использует защищённое соединение (HTTPS) при передаче данных с Сайта, разграничение прав доступа и учётные записи с паролями в информационных системах;
- обеспечивает резервное копирование и возможность восстановления персональных данных;
- осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства.

13. Заключительные положения

13.1. Разъяснения по вопросам обработки персональных данных можно получить, обратившись к Оператору по электронной почте privacy@avd-company.ru или направив письменный запрос по адресу: 111675, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Косино-Ухтомский, ул. Лухмановская, д. 24, кв. 145.

13.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

13.3. Политика действует бессрочно до её замены новой редакцией. Актуальная редакция размещена по адресу: https://avd-company.ru/privacy-policy/.

Редакция от 31.10.2026.